

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – PRESTATIONS DE SERVICES

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations entre:

L ATELIER DES MATIERES – 150 Chemin de la Pépinière, 13600 LA CIOTAT

SIRET: 42856019700066 – latelierdesmatieres13600@gmail.com – Tel. 06 98 703 780

et toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier des prestations proposées sur le site atelierdesmatieres.com , ci-après dénommée « le Client ».

2. Acceptation des conditions

Toute commande ou validation d'un devis implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

3. Prestations proposées

Les caractéristiques essentielles des prestations sont présentées sur le site internet ou sur le devis transmis au Client.

4. Devis et commande

Toute prestation peut faire l'objet :

- d'un devis préalable ;
- d'une commande via le site internet.

La commande devient définitive après :

- acceptation du devis ;
- ou validation du paiement.

Le prestataire se réserve le droit de refuser toute demande pour motif légitime.

5. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros (€) :

- HT ou TTC selon le statut de l'entreprise.

Le prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Le prix appliqué reste celui accepté lors de la commande ou du devis.

6. Paiement

Le paiement s'effectue par :

- virement bancaire ;
- ou tout autre moyen indiqué sur le site.

Sauf accord contraire:

- un acompte peut être demandé avant le début de la prestation;
- le solde est payable à réception de facture.

En cas de retard de paiement, des pénalités pourront être appliquées conformément à la législation en vigueur.

7. Exécution des prestations

Le prestataire s'engage à réaliser les prestations avec professionnalisme et dans les délais convenus.

Le Client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à la bonne réalisation du service.

Tout retard causé par l'absence d'informations ou de validation du Client pourra entraîner un report du délai de livraison.

8. Droit de rétractation

Conformément au Code de la consommation, le Client particulier dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation.

Toutefois, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé si :

- la prestation a commencé avec l'accord préalable du Client ;
- ou si la prestation a été entièrement exécutée avant la fin du délai de rétractation.

9. Responsabilité

Le prestataire ne pourra être tenu responsable :

- des dommages indirects ;
- d'une mauvaise utilisation du service ;
- d'un retard causé par un cas de force majeure.

La responsabilité du prestataire est limitée au montant de la prestation commandée.

10. Propriété intellectuelle

Tous les documents, créations, contenus et éléments remis au Client restent la propriété du prestataire sauf mention contraire écrite.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

11. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

12. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, les parties rechercheront une solution amiable avant toute procédure judiciaire.

À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social du prestataire.